

Zarządzenie Nr 32/2019
Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku
z dnia 30 października 2019 r.

zmieniające Zarządzenie w sprawie ustalenia Regulaminu postępowania reklamacyjnego
prowadzonego przez Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku

Na podstawie art. 79 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. — Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601, z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r., nr 38 poz. 266 z późn. zm.) zarządza się, co następuje:

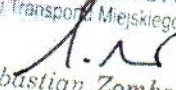
§ 1

W Zarządzeniu nr 13/2018 Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku z dnia 23 marca 2018 r. w sprawie ustalenia Regulaminu postępowania reklamacyjnego prowadzonego przez Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku, wprowadza się następujące zmiany:

- 1) załącznik nr 1 otrzymuje brzmienie, określone w załączniku nr 1 do niniejszego zarządzenia,
- 2) załącznik nr 3 otrzymuje brzmienie, określone w załączniku nr 2 do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku

Sebastian Zomkowski

Dyrektor

Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku

Załącznik nr 1
do Zarządzenia Nr/2019

Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku z dniapaździernika 2019 r.

Załącznik nr 1
do Regulaminu składania reklamacji
w Zarządzie Transportu Miejskiego w Gdańsku

**REKLAMACJA Z TYTUŁU NAŁOŻONEJ OPŁATY DODATKOWEJ ZA JAZDĘ BEZ WAŻNEGO BILETU
ŚRODKAMI KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ- WZÓR**

**Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku
Ul. Na Stoku 49
80-874 Gdańsk**

.....
Imię i nazwisko Podróżnego

.....
Adres zamieszkania Podróżnego

.....
Adres korespondencyjny Podróżnego (jeżeli jest inny niż adres zamieszkania);

Nr wezwania

Adres email*

Nr telefonu **

Dane umożliwiające weryfikację REKLAMACJI

Data zdarzenia:

Numer linii:

Przystanek:

Kierunek jazdy:

Zgodnie z załączoną kopią dokumentu dotyczącego zawarcia umowy przewozu, pozwalającą zidentyfikować zawartą umowę przewozu, składam niniejszą reklamację.

[illegible]

Załączniki:

1.
2.
3.

podpis Podróżnego

Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku informuje, że administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację jest Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku, z siedzibą w Gdańsku, ul. Na Stoku 49. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji w związku z art. 6 ust. 1 lit. c (obowiązek prawny ciążyący na administratorem) w związku z koniecznością rozpatrzenia reklamacji i e (uzasadniony interes prawny w związku z rozpatrywaniem zasadności roszczeń wobec administratora) oraz lit. a (wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez osobę składającą reklamację w przypadku danych z pola nieobowiązkowego) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Osoba składająca reklamację ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu odnośnie do przetwarzania, cofnięcia zgody na przetwarzanie (w przypadku danych z pola nieobowiązkowego), a także do wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem swoich danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych osobowych wskazanych w niniejszym formularzu jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania (z wyłączeniem pola nieobowiązkowego) uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez ZTM w Gdańsku znajdują się na stronie www.ztm.gda.pl w zakładce RODO.

****** pola nieobowiązkowe, możliwe do podania w celu ułatwienia kontaktu

Załącznik nr 2
do Zarządzenia Nr/2019

Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku z dniapaździernika 2019 r.

Załącznik nr 3
do Regulaminu składania reklamacji
w Zarządzie Transportu Miejskiego w Gdańsku

REKLAMACJA Z TYTUŁU NIEWYKONANIA LUB NIENALEŻYTEGO WYKONANIA PRZEWOZU - WZÓR

Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku

Ul. Na Stoku 49

80-874 Gdańsk

.....
Imię i nazwisko Podróżnego

.....
Adres zamieszkania Podróżnego

.....
Adres korespondencyjny Podróżnego (jeżeli jest inny niż adres zamieszkania);

Adres email*

Nr telefonu **

Dane umożliwiające weryfikację REKLAMACJI

Data zdarzenia:

Numer linii:

Przystanek:

Kierunek jazdy:

Zgodnie z załączoną kopią dokumentu dotyczącego zawarcia umowy przewozu, pozwalającą zidentyfikować zawartą umowę przewozu, składam niniejszą reklamację.

[illegible]

Numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania*:

Wpisane powyżej dane osobowe będą przetwarzane w związku

1.

2.

Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku informuje, że administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację jest Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku, z siedzibą w Gdańsku, ul. Na Stoku 49. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji w związku z art. 6 ust. 1 lit. c (obowiązek prawny ciążyący na administratorze w związku z koniecznością rozpatrzenia reklamacji) i e (uzasadniony interes prawny w związku z rozpatrywaniem zasadności roszczeń wobec administratora) oraz lit. a (wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez osobę składającą reklamację w przypadku danych z pola nieobowiązkowego) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Osoba składająca reklamację ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu odnośnie do przetwarzania, cofnięcia zgody na przetwarzanie (w przypadku danych z pola nieobowiązkowego), a także do wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem swoich danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych osobowych wskazanych w niniejszym formularzu jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania (z wyłączeniem pola nieobowiązkowego) uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez ZTM w Gdańsku znajdują się na stronie www.ztm.gda.pl w zakładce RODO.

** pola nieobowiązkowe, możliwe do podania w celu ułatwienia kontaktu